

Политика конфиденциальности

Дата публикации: «10» августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Летуновский Евгений Владимирович (ИНН 781138077960, ОГРНИП 325784700166554), далее – Оператор, осуществляющий деятельность под наименованием «Северная вода», может получить о Пользователе во время использования сайта nordwater.ru (далее – Сайт).

1. Общие положения

1.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту nordwater.ru. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. Предмет Политики

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, включая заполнение форм обратной связи, заявок на обратный звонок, заявок на расчёт стоимости и заявок на консультацию.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес объекта для выезда специалиста, монтажа и обслуживания оборудования;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем при обращении через формы Сайта или по телефону.

2.3. Оператор также может обрабатывать обезличенные данные (в том числе файлы cookie, данные об IP-адресе, сведения о браузере и операционной системе, время доступа, адреса запрашиваемых страниц).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- обработка заявок на подбор, продажу и установку оборудования для водоочистки;
- обработка заявок на обратный звонок, консультацию и расчёт стоимости;
- связь с Пользователем для уточнения параметров объекта, потребностей в водоочистке и деталей заказа;

- организация выезда специалиста для проведения анализа воды, замеров и монтажа оборудования;
- гарантийное и сервисное обслуживание установленного оборудования;
- улучшение качества обслуживания и удобства использования Сайта;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- договора на поставку и/или установку оборудования, стороной которого является Пользователь.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Оператор обязуется использовать персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору на адрес электронной почты info@nordwater.ru или по телефону +7 (911) 730-34-54;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Обязанности Оператора

7.1. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики;
- обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;
- осуществить блокирование или удаление персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя хранятся до момента их удаления по запросу Пользователя или до момента ликвидации Оператора.

8.2. Данные, связанные с исполнением заказов, хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерских и налоговых документов, а также в течение гарантийного срока на установленное оборудование.

8.3. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по электронной почте info@nordwater.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения заявки Пользователя (монтажным бригадам, специалистам по установке и обслуживанию оборудования);
- передача необходима для организации доставки оборудования (транспортным и курьерским службам);
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

10. Использование файлов cookie

10.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, улучшения качества обслуживания, а также для сбора статистики посещений (в том числе Яндекс.Метрика).

10.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице Сайта.

12. Контактная информация Оператора

ИП Летуновский Евгений Владимирович

Наименование: «Северная вода»

ИНН: 781138077960

ОГРНИП: 325784700166554

E-mail: info@nordwater.ru

Телефон: +7 (911) 730-34-54